



1. Algemene bepalingen

1.1 Petra Wilbrink Coaching is het eenmansbedrijf van Petra Wilbrink en is gevestigd te:

Kluutweide 2, 3993 CG Houten T 06-14213068 E petra@petrawilbrink.nl W www.petrawilbrink.nl

1.2 Petra Wilbrink heeft ten doel het maken en uitvoeren van muzikaal aanbod.

1.3 Deze bepalingen zijn van toepassing op alle rechtshandelingen die door, namens of met Petra Wilbrink worden gesloten ter uitvoering van de onder 1.2 genoemde doelstelling.

1.4 Op deze voorwaarden is de Nederlandse wetgeving van toepassing. Bij eventuele geschillen is de rechter bevoegd, in voorkomende gevallen kunnen zaken bij de kantonrechter van het betreffende arrondissement voorgebracht worden.

2. Optredens

2.1 Na kennismaking via telefoon of email wordt bij wederzijds vertrouwen de afspraak gemaakt.

2.2 In de intake wordt bepaald welke wensen en behoeften er zijn bij de betrokken partijen.

2.3 Afspraken kunnen tot maximaal 72 uur van tevoren worden afgezegd of verzet. Daarna wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

3. Opdrachtgevers en offerteaanvraag

3.1 Bij de eerste kennismaking per telefoon of e-mail wordt geïnventariseerd wat de wensen zijn van de opdrachtgever. Petra Wilbrink probeert voor zover mogelijk rekening te houden met eventuele voorkeuren van de opdrachtgever.

3.2 Voor standaard programma's gelden vaste prijzen, mits anders overeengekomen. Voor specifieke projecten wordt een project- en prijsvoorstel (de offerte) opgestuurd per e-mail of post. Het voorstel bevat een overzicht van de gemaakte afspraken, de locatie, eventueel een routebeschrijving, een (ruwe) beschrijving van het project en een prijsopgave.

3.3 Ieder aanbod is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan de opdrachtgever om een overeenkomst aan te gaan.

3.4 Bij akkoord van de offerte zal de opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk schriftelijk (ook per e-mail) bevestigen.

3.5 Bij geen akkoord van de offerte stelt de opdrachtgever Petra Wilbrink hier zo spoedig mogelijk telefonisch of schriftelijk (ook per e-mail) van op de hoogte, waarna Petra Wilbrink aanpassingen zal doorvoeren of zal kijken naar eventuele andere mogelijkheden.

3.6 Na een akkoord verklaring van de opdrachtgever ontvangt de opdrachtgever een factuur.



4. Verplichtingen tussen Petra Wilbrink en klanten

4.1. Petra Wilbrink spant zich in om zorgvuldig en naar beste kunnen haar werk te verrichten. Zij houdt daarbij altijd het belang van haar klanten in het oog.

4.2. Eventueel kan Petra Wilbrink een andere partij inschakelen voor de uitvoering. Zijzelf blijft echter verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

4.3. Er is geen resultaatverplichting vanuit Petra Wilbrink, wel een inspanningsverplichting. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de eventuele resultaten.

5. Ziekte en overmacht

5.1. Bij ziekte en overmacht aan de kant van Petra Wilbrink wordt in overleg een andere datum gekozen. Als dat echt niet mogelijk is, ontvangt de klant het betaalde bedrag terug.

5.2. Bij ziekte en overmacht aan de kant van de klant wordt in overleg een andere datum gekozen. Als dat echt niet mogelijk is, ontvangt de klant geld terug minus het betaalde bedrag voor de al gemaakte kosten.

6. Klachten en annuleren van producten en diensten

6.1 Klachten over de geleverde producten en diensten moeten zo snel mogelijk gemeld worden aan Petra Wilbrink

7. Auteursrecht en eigendomsrecht lesmateriaal

7.1 Het materiaal van Petra Wilbrink is uitsluitend bestemd voor deelnemers van de activiteiten van Petra Wilbrink. De deelnemers zijn gehouden het auteursrecht c.q. copyright te respecteren dat betrekking heeft op het materiaal. Dit recht houdt onder meer in dat niets van het werk gekopieerd en/of aan derden ter beschikking mag worden gesteld.

8. Versie, Publicatie en Aanpassingen

8.1 Deze voorwaarden zijn onderhevig aan veranderingen.

8.2 Dit is versie: 2020-1.0

8.3 Deze voorwaarden staan gepubliceerd op de website van Petra Wilbrink.

8.4 Kennelijke fouten of vergissingen in de folders van Petra Wilbrink en andere publicaties zoals het internet binden Petra Wilbrink niet. Petra Wilbrink behoudt zich het recht voor dergelijke errata te wijzigen.